



DS AUTOMOTION

Spécialiste des solutions logistiques automatisées par AGV



Franck Scotto, Directeur de DS AUTOMOTION SARL

DS AUTOMOTION est le spécialiste de solutions logistiques automatisées par AGV (véhicule auto-guidé) avec plus de 3000 véhicules en fonctionnement dans le monde. Ses installations, qui se basent sur l'automatisation de différents types de flux logistiques, permettent ainsi de réaliser d'importants gains sur tous les aspects : coût, qualité, délais et sécurité.

La performance et la fiabilité de ses installations autorisent un fonctionnement en continu de l'activité 24h/24, sans jamais négliger l'aspect sécurité. Les compétences et l'expertise de ses équipes permettent l'intégration de systèmes automatisés à la fois dans des installations existantes (sans en perturber le fonctionnement) mais aussi dans de nouvelles structures (en intégrant un nouveau projet), en garantissant toujours un retour sur investissement à très court terme.

Les solutions proposées par DS AUTOMOTION peuvent également être interfacées avec d'autres systèmes automatiques afin de garantir une continuité dans l'automatisation des flux logistiques (monte-charge, convoyeur automatique, porte coupe-feu, porte automatique, tunnel de lavage, etc.).



La société DS AUTOMOTION...

Franck Scotto : Notre groupe est spécialisé dans la mise en place de solutions logistiques automatisées basées sur l'utilisation de véhicules autoguidés, ou AGV (Automatic Guided Vehicles). Avec 30 années d'expérience, nous développons des solutions sur mesure répondant aux exigences de nos clients. Notre organisation est centrée sur notre forte volonté de rester à proximité et à l'écoute de nos clients francophones. Cette ligne directrice a poussé la direction générale autrichienne à ouvrir une entité indépendante sur le marché français. Ainsi, DS AUTOMOTION SARL est une structure indépendante assurant la liaison entre les clients francophones et les bureaux d'études autrichiens. En France, nous couvrons toutes les activités liées à la mise en place d'une installation et disposons pour cela d'un service commercial, de chargés d'affaires, d'une équipe de techniciens, d'un service après-vente et d'un suivi administratif.

Comment sont composées vos équipes ?

FS : Nos équipes sont composées à 90% d'ingénieurs et de techniciens qui nous permettent, de par leurs compétences et expériences, de répondre à la totalité des attentes de nos clients. Notre structure est très orientée « projet », avec une hiérarchie simple, où chaque collaborateur a une responsabilité qu'il gère de manière autonome et est capable de participer activement à toutes les étapes d'un projet.

Quelle est la place de DS AUTOMOTION sur la scène internationale ?

FS : De par la spécificité de nos solutions, nous consolidons notre présence en collaborant avec divers partenaires à travers le monde. Certaines de nos sociétés partenaires sont basées aux États-Unis, au Brésil, en Chine, au Koweït, en Turquie ou encore en Espagne. Nous essayons également, avec DS AUTOMOTION SARL, de couvrir la totalité des pays francophones en développant des collaborations et un important suivi commercial au Canada, dans les Départements et Territoires d'Outre-mer (comme la Nouvelle-Calédonie ou la Réunion), au Luxembourg, en Suisse ou encore en Belgique. La direction générale a rapidement pris conscience de l'importance du marché francophone. La Belgique, de par l'évolution qu'elle connaît, représente notamment un marché des plus importants pour DS AUTOMOTION, dans la mesure où de nombreux projets voient le jour dans le secteur hospitalier et industriel.

Quelles solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

FS : Nos solutions sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de nos systèmes afin de développer la proposition la plus adaptée aux exigences élevées de nos clients. Les experts qui constituent nos équipes accompagnent nos clients pour comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale. De plus, nous sommes très attachés à adapter nos solutions aux futurs utilisateurs en essayant de nous mettre à leur place et en gardant à l'esprit le confort et la simplicité d'utilisation de nos

produits. Enfin, nous accompagnons nos clients tout au long de leur projet et leur garantissons une pérennité de fonctionnement dans le temps. Nous avons des systèmes qui transportent des containers dans des Centres Hospitaliers depuis plus de 20 ans !

Quel est l'avantage pour un établissement de disposer d'une solution complète allant de l'étude à la conception des AGV ?

FS : C'est un avantage certain dans la mesure où cela permet, très en amont de la conception, de travailler en bonne intelligence sur la solution la mieux adaptée. En collaborant très tôt avec le client, il s'identifie rapidement au système et peut impliquer plus facilement ses équipes à la conception du produit. Pour nous, cette pratique nous permet également d'intégrer nos bureaux d'études qui pourront, entre autres, valider un mode de fonctionnement, les trajectoires des AGV et prendre connaissance des diverses contraintes liées à l'environnement, aux services, aux horaires ou aux demandes du personnel logistique. Ce partenariat permet donc une meilleure écoute de nos clients et le développement de solutions sur mesure.

Qui sont vos interlocuteurs au sein des établissements de santé ?

FS : Dans la mesure du possible, nous tentons de regrouper autour de nous l'ensemble du personnel concerné par la logistique. En plus du responsable et des ingénieurs logistiques, il nous arrive de collaborer avec le corps médical qui est directement touché par nos systèmes chargés du transport des conteneurs de stérilisation ou de pharmacie, mais aussi avec les services chargés de l'approvisionnement des plateaux repas, du linge, des déchets et du magasin. Leurs exigences peuvent être particulièrement précises et cela fait partie de notre prestation de pouvoir nous adapter à ces attentes et de fournir la solution qui y répond.

Comment se déroule l'installation de vos systèmes ?

FS : Une fois que le projet est lancé et que nous avons défini le dimensionnement de l'installation avec les équipes de l'établissement, nous réalisons, en interne, l'installation et les équipements en fonction des éléments prédéfinis. Nous fabriquons également, au sein de notre atelier, les véhicules et les composants annexes à notre installation. Toute la partie programmation des véhicules et du système de supervision est réalisée par nos ingénieurs. La mise en place sur site de notre solution se fait par une de nos équipes, supervisée par un responsable. Nous demandons l'aide du personnel hospitalier pour le démarrage d'une campagne de transport à vide. Débute alors une phase importante d'échange avec les utilisateurs futurs afin de valider toutes les campagnes d'approvisionnement et de désapprovisionnement. Une fois l'installation optimisée nous pouvons réaliser des tests en grandeur réelle et initier la phase de formation et accompagnement.

▲ -3 WTI ▼

Materiallift

ERGOSERV

▲
■
▼

DS
AUTOMOTION

8



Dans quelle mesure assurez-vous le suivi de vos installations et de vos solutions ?

FS : C'est un point que nous évoquons rapidement avec nos clients car il dimensionne également la manière dont l'hôpital va appréhender, prendre en compte et suivre l'installation. Nous devons savoir si l'hôpital a le personnel disponible et compétent pour pouvoir conduire notre installation. Si oui, nous réalisons une formation pour permettre au personnel de l'hôpital de réaliser le suivi de notre système en interne, tout en restant connecté à distance via une liaison VPN. Celle-ci nous permet de suivre l'installation en temps réel et de pouvoir être rapidement contactés par le personnel si besoin est. En revanche, si l'hôpital souhaite laisser ce suivi global de l'installation à notre personnel, nous lui proposons de lui mettre à disposition les techniciens qualifiés et opérationnels pour réaliser la conduite de l'installation. Cette deuxième solution a pour avantage d'éviter à l'hôpital toute préoccupation liée au suivi technique de l'installation qui dépend alors de notre responsabilité. Nous proposons d'ailleurs des contrats avec obligation de résultat qui nous permettent de garantir la totalité des livraisons en temps et en heure.

Que pensez-vous pouvoir apporter aujourd'hui aux établissements hospitaliers en Belgique ?

FS : Premièrement, nous avons une grande expérience du déroulement des réflexions et des avant-projets hospitaliers grâce à nos nombreuses participations dans ce domaine sur les territoires francophones. De plus, notre personnel et nos techniciens sont situés à proximité de ces installations belges, ce qui nous permet d'être rapidement présents auprès de nos clients aussi bien lors de la phase d'avant-projet que lors de nos actions de maintenance et de service après-vente. Enfin, nous pouvons proposer aux centres hospitaliers belges des études de faisabilité

technique et de retour sur investissement. La tendance actuelle étant de proposer des solutions rentables à court terme pour garantir la logistique automatisée dans les établissements hospitaliers.

Que représente l'investissement pour les établissements de santé face à ces solutions ?

FS : Ce sont des critères que nous devons prendre en compte. Ces calculs sont réalisés sur la base des coûts en ressources humaines relatifs aux transports des conteneurs, déterminés par le responsable logistique. Ces coûts peuvent également être liés aux détériorations de matériel et à la maintenance des véhicules de transport. Ils sont alors comparés aux investissements nécessaires à la mise en place et au suivi de notre installation. De manière générale, ce comparatif se fait rapidement et permet de constater un retour sur investissement de nos solutions après 4 à 5 ans.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION dans les années à venir ?

FS : Pour DS AUTOMOTION SARL, le premier objectif est de continuer à satisfaire nos clients pour conserver notre image de société extrêmement compétente qui répond parfaitement aux exigences de ses clients. La satisfaction de nos clients actuels est donc notre priorité. Dans la mesure du possible, nous voulons développer notre activité en intervenant sur davantage de projets, en continuant à tenter de convaincre de l'intérêt technique et financier de la mise en place d'une installation AGV. Nous souhaitons donc être plus présents dans des pays francophones comme la Belgique où nous sommes convaincus que notre expérience pourra accompagner efficacement les futurs projets d'automatisation.



Témoignage



Témoignage avec **Benoît Gilles**, Ingénieur technique à la Direction Logistique, des Achats et de l'Hôtellerie du CHR de Metz Thionville.

Quelle était la nature de vos besoins identifiés avant d'acquérir les solutions de DS Automotion ?

Benoît Gilles : Nos attentes concernaient l'optimisation et l'amélioration ergonomique de nos flux de transports, aussi bien pour les produits pharmaceutiques, les repas, les déchets, le linge et d'autres produits hôteliers ou de stérilisation. Aujourd'hui, le CHR de Metz-Thionville dispose de douze AGV rendus opérationnels en juillet 2012 pour le nouvel hôpital de Mercy, fonctionnant de 5h00 à 20h30 7j/7. Ce système est entièrement piloté depuis une salle de contrôle présente sur le site.

Dans quelle mesure DS Automotion répondait-il à ces attentes ?

B.G : Tout d'abord, la solution du groupe DS Automotion pouvait être dimensionnée en fonction de nos besoins et de nos structures. Ensuite, c'est un système à la fois très structurant et adaptable si nécessaire. Cette solution nous a permis de mettre en place une programmation clairement définie à la journée, avec la possibilité de varier le programme et de réagir rapidement en cas d'imprévu.

Comment s'est déroulée l'installation des systèmes et des équipements ?

B.G : Le CHR Metz Thionville a collaboré avec la société Demathieu & Bard, maître d'ouvrage de la maternité et DS Automotion pour la mise en place du système AGV. Des réunions techniques se déroulaient avec les 3 partenaires durant lesquelles nous leur faisons part de nos besoins spécifiques et de nos attentes vis-à-vis de ces flux de transports. Sur la base des

renseignements que nous leur avons fournis, les collaborateurs du groupe DS Automotion ont déployés ce système de transports et ont su adapter leur solution à nos exigences.

Dans quelle mesure les solutions de DS Automotion ont-elles amélioré les conditions de travail du personnel, notamment d'un point de vue logistique ?

B.G : Les douze AGV que nous possédons effectuent près de treize kilomètres par jour, ce qui réduit considérablement les trajets du personnel. De plus, ces véhicules peuvent supporter jusqu'à 450 kilogrammes de charge au maximum ce qui soulage nos équipes de trop lourdes charges. Avec ce système de transport automatique, nous avons mis en place une programmation journalière aux horaires fixes et cadencés qui nous a permis de structurer et d'organiser la gestion des équipes logistiques et hôtelières autour de ces flux automatisés.

Comment se déroulent le suivi et la maintenance des installations ?

B.G : Le contrat d'exploitation et de maintenance que nous avons signée avec le groupe DS Automotion nous adjoint l'aide d'une équipe de la société présente sur le site. Cette équipe de trois personnes assure la maintenance des AGV et vérifie l'état du circuit qui comprend l'ensemble de l'installation : sols, capteurs, gares de départ et d'arrivée, etc. Les interventions sur les AGV sont immédiatement prises en charge par l'équipe de DS Automotion, contrairement aux opérations relatives au circuit que nous devons gérer avec les entreprises concernées.

Comment se passent vos relations avec la société DS Automotion ?

B.G : Nous avons de bonnes relations quotidiennes avec l'équipe présente sur le site pour l'exploitation et la maintenance du système. Outre ces relations, nous réalisons des points et des réunions régulières ainsi que des suivis de statistiques sur les transports quotidiens, que nous comparons avec le cahier des charges et nos prévisions.

Qu'aimeriez-vous développer avec DS Automotion ?

B.G : Nous souhaitons optimiser et fiabiliser la planification journalière, certains de nos flux doivent encore être améliorés, et ajustés.

Chiffres clés :

12 AGV

650 transports / jours en semaine (aller et retour)

280 transports / jours les week-end et jours fériés (aller et retour)

13 km / jour / tortue

4000 km / mois au total

16000 transports/mois au total

Depuis la mise en fonction du système en juin 2012 et jusqu'à fin Août 2013 :

42360 km parcourus soit plus d'une fois le tour de la Terre

Poids d'un AGV : 380 kg

Charge max autorisé : 450 kg

