



MARCQ & ROBA devient M&R Engineering

La connaissance du bâtiment...



Présentation avec **Sylvain Tuset** et **Vincent Delforge**, administrateurs de M&R Engineering

Créé en 1963, il y a 50 ans, MARCQ & ROBA est un bureau d'Ingénieurs-conseils en équipements techniques de bâtiments. Il est issu de l'association de ses fondateurs Henry MARCQ et Henry ROBA. Aujourd'hui, MARCQ & ROBA n'est plus une entreprise familiale mais elle reste indépendante et son actionariat est aux mains de partenaires-ingénieurs actifs en son sein. Pour marquer ses 50 années d'existence, MARCQ & ROBA consulting engineers devient M&R Engineering.

La société M&R Engineering...

Pour marquer ces 50 années, nous avons changé notre logo et notre nom : MARCQ & ROBA consulting engineers devient ainsi M&R Engineering. Fort d'une solide expérience, notre société rayonne dans toute la Belgique et parfois à l'étranger dans tous les domaines techniques et pour tout type de bâtiments.

Aujourd'hui, nous n'avons plus uniquement le rôle de concepteur technique mais aussi celui de concepteur énergétique. Cette connaissance double est aujourd'hui essentielle pour la réussite des projets. C'est également cette double maîtrise que nous mettons au service de l'architecte pour le conseiller dans la conception architecturale globale.

Pour répondre à cet objectif, nous avons développé, entre autres, les simulations dynamiques, les certifications PEB et l'approche BREEAM, ce qui nous permet d'intervenir dès l'esquisse du bâtiment pour aider l'ensemble des concepteurs dans des choix devenus essentiels. La devise de M&R Engineering, « building knowledge », reflète à la fois la connaissance du bâtiment que notre société met à la disposition des architectes et investisseurs publics et privés mais aussi sa volonté continue de construire la connaissance. Nos ingénieurs combinent le savoir technique, le savoir-faire en gestion des projets et le savoir-être comme partenaire de la maîtrise d'œuvre avec, comme objectif, un bâtiment de qualité, construit dans les délais pour le prix convenu. Enfin, l'organisation en équipe de M&R Engineering permet tout à la fois la flexibilité et la réponse à des pointes de planning.

Quelles sont les particularités du secteur de la santé ?

Le secteur hospitalier est sans nul doute le plus complexe. C'est dans ce secteur de pointe que notre activité prend tout son sens : les établissements hospitaliers sont techniquement plus compliqués, notamment dans la manière de concevoir les installations. Les contraintes architecturales et techniques pour l'intégration des équipements médicaux sont très spécifiques. La programmation hospitalière, la gestion des flux et l'architecture des différents services sont des exercices périlleux et l'intégration des techniques dès les prémices de la réflexion est primordiale.

Comment définiriez-vous la philosophie de M&R Engineering ?

Notre leitmotiv est de conserver notre démarche de qualité. Pour entreprendre des projets dans le domaine hospitalier, posséder la connaissance nécessaire ne suffit pas. Nous attachons également une attention particulière à la satisfaction du client. Nous devons garantir à nos clients des installations de qualité en respectant le budget et les délais définis préalablement ensemble.

Quel est l'objectif de vos interventions auprès de vos clients ?

Nos clients attendent de notre part que nous les aidions dans la conception de leur établissement et dans sa gestion technique. Notre objectif est donc de répondre à cette attente en leur apportant l'aide et le conseil dont ils ont besoin, pour essayer de construire l'hôpital le plus efficace possible en ce qui concerne sa conception technique. Un établissement hospitalier fait intervenir un aspect de consommation énergétique et de confort supérieur à tout autre type de réalisation. Maintenir une faible consommation énergétique en garantissant un niveau de confort élevé tout en réussissant l'intégration technique des nombreux équipements médicaux est l'équation à résoudre dans chaque projet hospitalier. La résolution parfaite de cette équation implique une grande expérience, d'importantes connaissances techniques et de bonnes capacités relationnelles de nos ingénieurs.

Comment sont organisés les métiers de M&R Engineering ?

Nous sommes organisés autour de trois axes majeurs. Premièrement, nous regroupons sous la notion de physique du bâtiment, les métiers relatifs à l'aide à la conception architecturale globale. Lors de la conception d'un bâtiment, et surtout s'il s'agit d'un hôpital, nous devons assister l'architecte dans ses réflexions autour de l'enveloppe du bâtiment en matière d'énergie, d'éclairage ou encore de performances. Nous réalisons cela par le biais de calculs, de simulations et de modélisations afin de connaître l'influence du climat extérieur sur le bâtiment. Le but de notre action est d'offrir la meilleure performance énergétique au bâtiment. Cette phase ne peut être réalisée sans que nous n'entretentions des échanges réguliers avec l'architecte. Il faut que nos solutions soient conformes à sa vision du futur bâtiment. Le deuxième volet de notre organisation reprend le métier plus classique du « building services » en commençant par la programmation. Nous établissons la programmation technique de l'hôpital en même temps que l'architecte établit sa programmation générale puis sa programmation détaillée. Pendant que l'architecte définit les différents services de l'hôpital, leur importance et leurs interactions afin de concevoir une architecture en cohérence avec son activité, nous tenons compte d'éléments comme les flux de circulation, les flux énergétiques, les liaisons techniques

et les implantations des éléments de production. Une fois que nous avons réalisé ces phases de programmation, nous nous concentrons sur la réalisation et la conception détaillées des installations techniques. Ces éléments sont définis de la phase d'avant-projet jusqu'à la phase de réalisation des dossiers de consultation des entreprises. Une fois que nous avons sélectionné l'entreprise, nous assurons le suivi des travaux en menant à bien les essais et les tests nécessaires pour vérifier que les travaux réalisés correspondent aux performances exigées. Outre ces techniques habituelles, nous menons des opérations spécifiques au domaine hospitalier. Nous devons intégrer dans nos solutions les machines et les équipements propres à l'activité hospitalière. Ces derniers imposent des contraintes importantes au niveau du bâtiment et des techniques mises en place. Ils peuvent nécessiter, par exemple, un système de refroidissement particulièrement performant ou des procédures de sécurité plus poussées. Enfin, le troisième axe de notre activité regroupe les métiers relatifs à l'utilisation du bâtiment suite à sa construction. Dans le cadre de cette exploitation, nous apportons notre expertise dans le suivi de la maintenance et des frais d'exploitation du bâtiment. Ces suivis restent des prestations intellectuelles de conseil, car nous ne réalisons pas les travaux de maintenance nous-mêmes. Nous accompagnons les utilisateurs en les conseillant et en contrôlant les travaux des équipes de maintenance.

Comment sont composées vos équipes ?

Notre bureau regroupe une cinquantaine de personnes sur Bruxelles et Anvers qui sont actuellement scindées en quatre équipes. Chacune de ces équipes dispose des capacités nécessaires pour entreprendre la réalisation de différents types de projets, y compris dans le domaine hospitalier. Les études pour les hôpitaux représentent un tiers de notre chiffre d'affaires, il faut donc que chacune de nos équipes soit apte à réaliser ce type de projet. Une équipe est composée d'un directeur de projet, ingénieur polyvalent et compétent dans toutes les disciplines de notre métier. Ce dernier gère son équipe composée de sept ou huit personnes dont des ingénieurs spécialisés, des projeteurs et des dessinateurs. Cette composition rend nos équipes parfaitement autonomes lors de la réalisation d'un projet. Lorsque la direction valide un contrat, nous l'attribuons à une équipe dont le directeur de projet accompagne notre client tout au long de l'opération.



Dans quelle mesure vos collaborateurs sont-ils évalués vis-à-vis de leurs compétences ?

Nous disposons d'un label qualité, nommé Construction Quality Management (CQM), attribué par des organismes de certification reconnus au niveau national. Ce label nous impose la réalisation d'enquêtes de qualité auprès de nos clients pour bénéficier de leur évaluation. De plus, nous réalisons une évaluation interne annuelle pour vérifier que nos ingénieurs remplissent les prestations demandées, avec les outils spécifiés. Cela nous permet de contrôler la qualité des dossiers menés à bien par M&R Engineering.

Quel type de relations entretenez-vous avec les établissements belges, notamment le CHIREC ?

Nous collaborons avec le CHIREC depuis vingt ans sur de nombreux projets comme les sites Edith Cavell, du Parc Léopold et de Braine l'Alleud. Ce dernier site est encore au stade d'exécution à la suite des travaux d'études que nous avons réalisés. Hormis sa collaboration avec le CHIREC, M&R Engineering est le bureau d'études concepteur pour un grand nombre de projets hospitaliers, notre clientèle dans ce secteur comprend la plupart des grands hôpitaux bruxellois et de nombreux hôpitaux en Wallonie. Comme par exemple le CHR de la Citadelle de Liège où nous effectuons aujourd'hui la rénovation de certains de leurs services, notamment la néonatalogie et la pédopsychiatrie. Egalement le CHU du Sart Tilman de Liège où nous participons au grand projet de Centre Intégré d'Oncologie et ensemble des laboratoires d'analyses cliniques. Le CHWaPi à Tournai où ses nouveaux bâtiments « pôle Mère-enfants et pôle Médico-technique » sont sortis de terre ; ou encore le nouveau bloc médico-technique du CHR de Huy. En région bruxelloise, nous travaillons entre autres, actuellement pour les Cliniques Saint Jean, les hôpitaux Saint-Anne Saint-Rémi et pour le CHU Brugmann où nous rénovons les bâtiments pour la psychiatrie. Nous souhaitons aujourd'hui étendre notre

expertise sur la partie néerlandophone du pays et apporter notre aide aux établissements sur ce territoire.

Quelles sont les perspectives de M&R Engineering pour les prochaines années ?

Le secteur hospitalier est en constante évolution. Nous devons donc préserver la qualité de notre suivi et de notre accompagnement pour conserver les clients que nous avons. Les constructions dans le domaine hospitalier sont, en Belgique, systématiquement gérées par le biais d'appels d'offre et de marchés publics. Cela implique une mise en concurrence durant laquelle nous devons nous montrer performants en demeurant à la pointe au niveau technique et proposer des solutions complètes et attrayantes pour le client. En cette période de crise le financement des projets hospitaliers est de plus en plus périlleux. A notre niveau nous devons plus que jamais garantir un contrôle budgétaire performant tant pendant les phases de conception que pendant les phases de construction.

Quelle est votre vision de l'hôpital de demain ?

Les aspects liés à la « Green Technology » (l'énergie et le développement durable) doivent être intégrés aux projets hospitaliers comme ils le sont déjà dans d'autres secteurs d'activités. L'hôpital de demain doit donc être conçu intelligemment d'un point de vue architectural, mais également d'un point de vue technique. Et même si de par ses contraintes liées au confort et à la fonction médicale une vision « passive » reste compliquée, l'hypothèse d'un bâtiment hospitalier autonome en énergie est le but à atteindre. Les contraintes techniques sont certes bien plus contraignantes pour un hôpital que pour tout autre bâtiment, mais M&R Engineering reste convaincu que cela est envisageable. Enfin, nous devons également optimiser les coûts d'exploitation technique importants de ces hôpitaux.



M&R Engineering SA

Immeuble Omega Court - Rue Jules Cockx, 8-10 - B - 1160 Bruxelles

Tél : +32 2 421 79 10 - Fax : + 32 2 421 79 11

Dendermondestraat 44 - B-2018 Anvers

Tél : +32 3 259 05 80 - Fax +32 3 259 05 89

Mail : info@mrengineering.be - Web : www.mrengineering.be

