

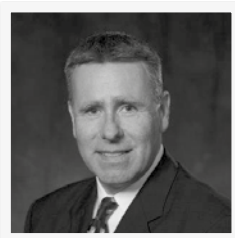


© anaeb.com

STERIS : pour un environnement plus sain et sécurisé

STERIS est un leader mondial dans la prévention des infections, le contrôle de la contamination et les technologies de soins chirurgicaux et critiques. Partenaire de plus de 25 000 Clients dans plus de 90 pays, STERIS intervient sur l'ensemble du bloc opératoire et propose une offre globale : tables d'opérations, éclairages opératoires, systèmes d'intégration, bras de distribution, mais aussi cloisons, portes, éviers, flux laminaire, etc. Tout est pensé, coordonné et optimisé pour offrir au quotidien une qualité de service remarquable. STERIS, ce sont aussi des technologies au service de la prévention des infections, à travers STERIS IPT (Infection Prevention Technology) : laveurs, désinfecteurs, stérilisateurs et consommables. Sa mission consiste à faire en sorte que l'environnement dans les hôpitaux, les centres chirurgicaux, les laboratoires pharmaceutiques et de recherche permette à chaque patient de recevoir des soins vitaux sans risque inutile d'infection ni de contamination.

Entretien avec **William O'Riordan**, Managing Director, STERIS



Le groupe STERIS...

William O'Riordan : La mission de STERIS est d'aider ses Clients à travers le monde à créer un environnement plus sain et sécurisé. Pour cela le groupe leur fournit des réponses innovantes en matière d'équipements et de services dédiés au secteur de la santé.

STERIS mène des opérations de production et de fabrication au Brésil, au Canada, en Finlande, en France, au Mexique, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Le groupe emploie des professionnels de la vente directe et du service pour un grand nombre de marchés et travaille en étroite collaboration avec des partenaires de confiance pour créer des services et une force de vente orientés vers le Client et d'une portée globale.

Comment le groupe STERIS est-il organisé ?

W. O'R. : STERIS est exclusivement tourné vers ses Clients. Toutes ses décisions au niveau local sont prises au plus près des utilisateurs et les marchés directs sont gérés par le personnel sur place en charge de la vente, du service et des relations Clients. STERIS fournit des produits et des services de premier ordre qui répondent aux défis de nos Clients en matière de qualité, de coûts et de prestation de soins. Fort de plus de 120 ans d'histoire, le groupe STERIS et son impressionnant catalogue de marques, encourage depuis longtemps l'innovation, la qualité, la flexibilité et le respect des attentes du Client.

Dans quels pays STERIS est-il le mieux représenté ?

W. O'R. : STERIS est remarquablement représenté à travers le monde. Cependant, le groupe est particulièrement bien positionné sur les marchés de la santé les plus importants, dont le marché français. Les opérations du groupe à Bordeaux comprennent des activités de vente, de service et de relations Clients. La ville accueille aussi des installations de marketing, de développement de produits, de fabrication ainsi qu'un centre dédié à l'optimisation des solutions Clients. STERIS est fier de compter Bordeaux parmi les lieux emblématiques du groupe en matière de design, de développement et de fabrication de produits chirurgicaux avancés pour l'ensemble de ses marchés nationaux. Le groupe attache une importance capitale à la proximité et à l'écoute de ses Clients pour les accompagner au mieux face à tous leurs défis et leur proposer de meilleures solutions.

Quelles sont les solutions de STERIS liées au bloc opératoire ?

W. O'R. : Les solutions et technologies de STERIS apportent les éléments

essentiels d'une infrastructure de salle d'opération moderne. Parmi eux, nous retrouvons des tables d'opération proposant des possibilités avancées en matière de positionnement du patient, des solutions d'éclairages opératoires de pointe, des équipements de gestion de l'environnement et des fonctions essentielles liées à l'acte opératoire (énergie, gaz, etc.) et, enfin, le Digital Operating Room, la plateforme digitale révolutionnant le domaine de la santé. Harmony iQ, la solution de Digital Operating Room de STERIS, était la première de sa catégorie à fournir une infrastructure ouverte et indépendante de toute compagnie spécialisée dans l'endoscopie. Cette indépendance apporte une grande liberté aux professionnels de santé qui peuvent connecter leurs solutions dans toutes les salles d'opération et à tout moment. En effet, avec Harmony iQ, il est commun de voir plusieurs plateformes d'endoscopie utilisées simultanément dans une même salle. Cette liberté et cette flexibilité permettent l'usage d'appareils de plusieurs générations sans se soucier d'éventuels conflits ou manques de compatibilité entre eux. La solution globale de STERIS en matière d'infrastructure en fibre optique fournit une plateforme stable dédiée à la transmission de données images et vidéos dans un environnement sécurisé. Le transfert d'images chirurgicales est simple et intuitif et la gestion des outils digitaux est hautement sécurisée afin de protéger les patients tout en assurant un accès simplifié aux données pour le personnel autorisé. Parce que les appareils évoluent, que les modalités changent et que les usages de données continuent de se développer, le réseau en fibre optique devra proposer un volume toujours plus important de bande passante sans nécessiter un changement de son infrastructure. Aussi, Harmony iQ peut être développé pour s'adapter aux besoins des professionnels de santé.





Pourquoi est-il pertinent de proposer une solution globale liée aux technologies chirurgicales pour les établissements de santé ?

W. O'R. : Une telle solution garantit la compatibilité des différentes technologies intégrées au sein du bloc et, ainsi, fournit un support clinique optimal. La salle d'opération est un environnement complexe comprenant l'usage d'équipements et de solutions hautement techniques par des professionnels spécialisés. Proposer une solution capable de simplifier, d'organiser et d'étendre l'efficacité et la productivité de cet environnement est important pour les cliniciens et bénéfique pour les patients. L'innovation du produit encouragée par le développement de cette solution globale répond parfaitement à notre volonté de traiter efficacement les problèmes rencontrés par les équipes du bloc opérations en proposant des solutions pratiques, fiables et économiquement viables.

Quelles solutions STERIS propose-t-il en matière de prévention des infections et de stérilisation ?

W. O'R. : STERIS est le leader mondial dans le domaine des technologies liées à la prévention des infections. Dans ce domaine, le groupe propose les solutions les plus variées et les plus performantes du domaine de la santé. Ces technologies incluent la stérilisation, la désinfection et le traitement des microbes. Les modalités comprennent la stérilisation et la désinfection à haute et basse températures avec liquide, vapeur et gaz, centralisés et décentralisés, sur site et hors site ainsi qu'une gamme de services avec solutions de gestion. STERIS est l'un des pionniers dans l'utilisation de la stérilisation à basse température pour le reconditionnement d'instruments de chirurgie sensibles grâce à ses solutions VPRO Max et STERIS System 1. Elles utilisent respectivement le peroxyde d'hydrogène et l'acide peroxyacétique. Qu'il s'agisse d'une stérilisation centralisée ou d'un espace de stérilisation dédié, STERIS peut entièrement équiper un département avec des systèmes de nettoyage automatisés et hautement productifs, des produits de nettoyage chimique avancés, de tables de préparation et de conditionnement, d'indicateurs biologiques, de poches, d'emballages et, bien sûr, de systèmes de stérilisation avancés incluant solutions de traçabilité, de

suivi et d'archivage. STERIS propose une solution de stérilisation globale et complète à tous ses Clients.

Quels sont les principaux avantages des solutions de stérilisation proposées par STERIS ?

W. O'R. : STERIS n'est pas limité à une unique technologie ou modalité en matière de solutions de stérilisation. Les défis auxquels font face les professionnels de santé, tels que le traitement du MRSA (Méthicillin-resistant *Staphylococcus aureus*) ou du c-dif (*Clostridium difficile* infection), sont en constante évolution. En tant que fournisseur de multiples technologies et services, STERIS peut apporter la solution la plus adaptée à une problématique spécifique ou à des enjeux précis. La diversité de son catalogue de solutions combinée aux connaissances cliniques poussées de ses équipes, incluant notamment la compatibilité de systèmes variés, est un avantage certain et unique sur le marché.

Dans quelle mesure votre expérience internationale vous permet-elle de développer une vision de l'évolution de votre domaine d'expertise ?

W. O'R. : Le fait de bénéficier de cette expérience à travers le monde apporte à STERIS une grande perception de l'évolution des meilleures pratiques et développements des environnements opératoire et de stérilisation. L'innovation naît de notre compréhension des besoins et des défis de nos Clients. Souvent, différents marchés nationaux partagent des enjeux et des problématiques similaires. Par sa connaissance des différentes pratiques à l'échelle internationale, STERIS peut faire profiter ses Clients des réponses les plus efficaces qu'il adapte pour les introduire sur de nouveaux marchés. Ces défis et procédures concluantes deviennent partie intégrante de la stratégie d'évolution des solutions STERIS et aide nos équipes à mieux anticiper l'évolution de notre domaine d'expertise. Une vision claire et une écoute attentive des besoins de nos Clients nous permettent de développer une stratégie efficace pour anticiper les évolutions à venir. A cela s'ajoute le travail acharné de nos équipes, notre implication auprès du Client et un soupçon de chance.